

Уважаемые родители и гости официального сайта!

Предлагаем Вашему вниманию публичный доклад МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 43» НМР РТ, в котором представлены результаты деятельности детского сада за 2024 год.

Цель данного доклада – обеспечить диалог и согласовать интересы всех участников образовательных отношений, проинформировать общественность, родителей (законных представителей) об образовательной деятельности, основных результатах функционирования детского сада, планируемых мероприятиях и направлениях его развития.

Публичный отчет ДОУ — аналитический публичный документ в форме периодического отчёта учреждения перед обществом, обеспечивающий регулярное (ежегодное) информирование всех заинтересованных сторон о состоянии и перспективах развития ДОУ. Публичный доклад адресован широкому кругу читателей: представителям органов законодательной и исполнительной власти, родителям (законным представителям) детей, посещающих ДОУ и родителям (законным представителям), планирующим привести своих детей в детский сад, работникам системы образования, представителям средств массовой информации, общественным организациям и другим заинтересованным лицам.

Основными целями Публичного отчета являются:

- обеспечение информационной основы для организации диалога и согласования интересов всех участников образовательного процесса, включая представителей общественности;
- обеспечение прозрачности функционирования ДОУ;
- информирование потребителей образовательных услуг о приоритетных направлениях развития ДОУ, реализуемых мероприятиях и ожидаемых результатах деятельности.

В подготовке публичного отчета принимали участие: заведующий, старший воспитатель, старшая медицинская сестра, главный бухгалтер, заместитель заведующего по хозяйственной работе, председатель первичной профсоюзной организации, педагоги.

Общая характеристика образовательного учреждения

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 43» Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан функционирует с 15 сентября 1980 года. В 2024 году в ДОУ прошел капитальный ремонт здания с заменой оборудования и мебели.

Адрес : 423575, Республика Татарстан, г. Нижнекамск, проспект Строителей, д. 32 Б

телефон: 8(8555) 30-92-43

e-mail: mishutka_nk43@mail.ru

Режим работы ДОУ и длительность пребывания в нем детей определяется Уставом, Учредителем. Режим работы Учреждения – 12-часовой при 5-ти дневной рабочей неделе. Выходные – суббота и воскресенье, а также праздничные дни. Все группы общеразвивающей направленности с режимом работы с 6:00 до 18:00 часов.

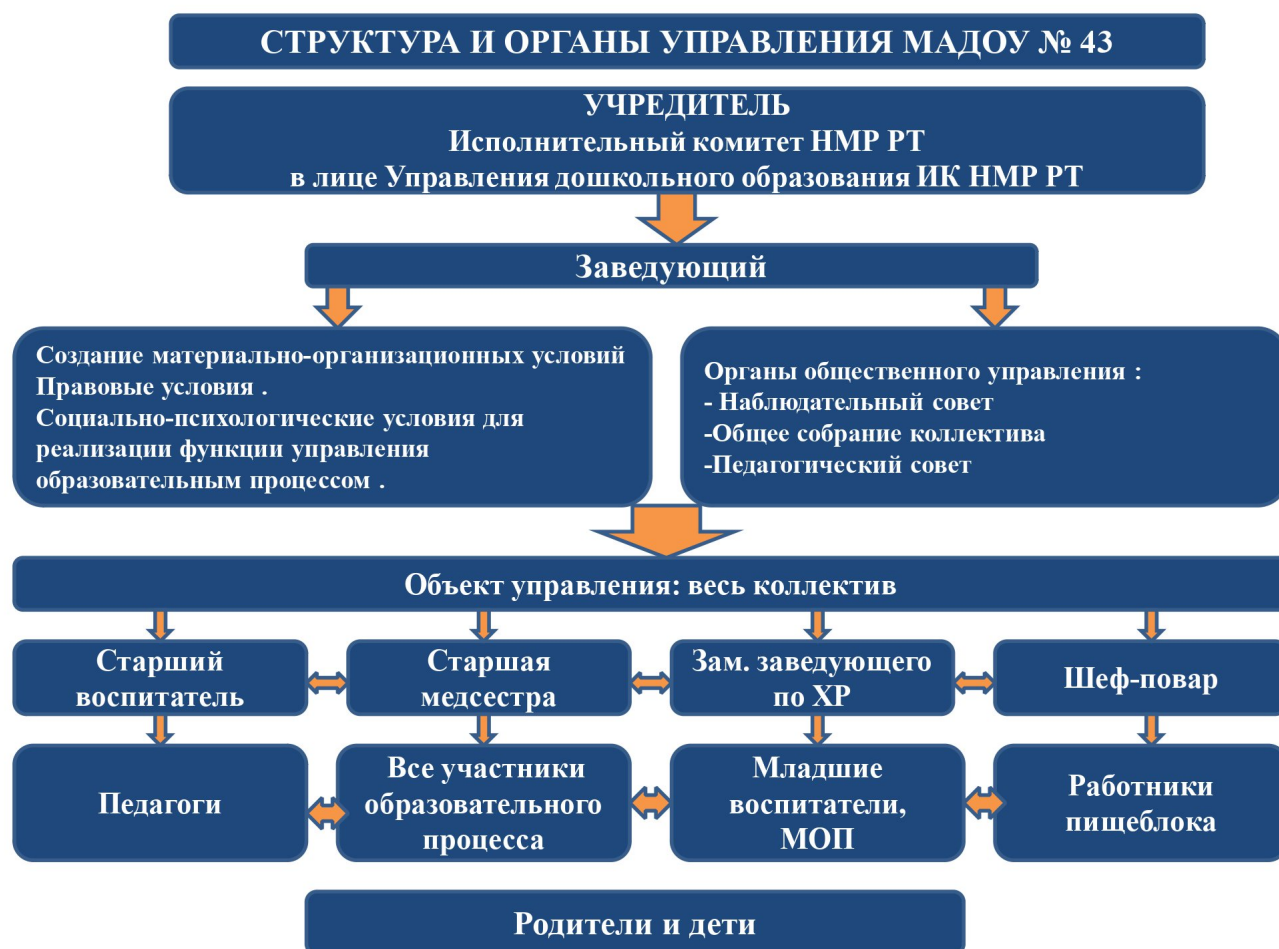
Учреждение подключено к сети Интернет, имеет свой сайт <https://edu.tatar.ru/nkamsk/dou43> , а также страничку в ВКонтakte : <https://vk.com/club211671535>

Учреждение действует на основании:

- Устава, утвержденного постановлением руководителя Исполнительного комитета Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан № 500 от 24.07.2018г.;
- Лицензии на осуществление образовательной деятельности: серия 16 Л 01 № 0005112 от 17.11.2016г. Срок действия - бессрочно.

Приоритетное направление ДОУ: социально-личностное развитие воспитанников. МАДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 43» НМР РТ осуществляет свою

деятельность на основе Закона РФ «Об образовании», Устава учреждения, локальных актов. Деятельность учреждения осуществляется в соответствии с нормативно-правовыми актами федерального и регионального уровней. Управление строится на принципах единоначалия и самоуправления. Непосредственное руководство осуществляет заведующий МАДОУ № 43 Борисова Вера Михайловна



программе АИС «Электронный детский сад» на основании протоколов, формируемых данной программой. Отчисление и переводы детей также производятся согласно программе АИС «Электронный детский сад».

В отчетном периоде в детском саду функционировало 10 групп, из них:

- две первых младших группы - от 2 до 3 лет;
- три разновозрастные группы - от 1 до 3 лет;
- две вторых младших группы - от 3 до 4 лет;
- 2 средних группы - от 4 до 5 лет;
- старшая группа - от 5 до 6 лет;

Количество мест и воспитанников: Фактическая наполняемость на конец отчетного периода составляет 121 ребенок (по состоянию на 31.12.2024г.).

За отчетный год отмечено снижение числа воспитанников в группах. Это связано с тем, что детский сад открылся после капитального ремонта в сентябре 2024г

Обучение детей ведется на русском языке в очной форме. Со средней группы (4-5 лет) вводится ознакомление детей с татарским языком.

Созданная в ДООУ система управления соответствует целям и содержанию работы учреждения, работает эффективно, дает устойчивые положительные результаты в реализации приоритетных направлений ДООУ и в решении важных вопросов, касающихся совершенствования образовательной деятельности учреждения. Управленческая деятельность структурирована, выстроена с опорой на результаты анализа образовательной деятельности и запросы родителей. Демократизация системы управления способствует развитию инициативы участников образовательного процесса (педагогов, родителей (законных представителей), воспитанников). Действующая организационно-управленческая структура позволяет оптимизировать управление, включить в пространство управленческой деятельности значительное число педагогов и родителей (законных представителей).

Созданная материально-техническая база и медико-социальные условия детского сада способствуют разностороннему развитию дошкольников, укреплению их здоровья, обеспечению охраны жизни и соответствуют требованиям стандартов дошкольного образования, санитарным нормам и требованиям Госпожнадзора. Организованная административно-хозяйственная работа обеспечивает безаварийное функционирование детского сада.

Условия осуществления образовательного процесса

Результативность работы во многом зависит от создания необходимых условий. В нашем детском саду созданы достаточно хорошие условия для эффективной работы всех участников образовательного процесса. Обеспечены оптимальные условия для качественного проведения воспитательно-образовательного процесса с детьми, реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования. Рационально, в интересах детей используются все помещения детского сада.

В каждой возрастной группе созданы условия для самостоятельной, художественной, творческой, театрализованной, двигательной деятельности, оборудованы центры активности, в которых размещены познавательный и игровой материалы в соответствии с возрастом детей. Предметная среда включает разнообразные средства обучения (используется дидактический, игровой, учебный материал и наглядные пособия), учитывает перспективы развития детей, их индивидуальные потребности, способствует формированию творческой, всесторонне-развитой личности. Благодаря педагогам РППС в группах систематически обновляется, дополняется и обогащается.

Для развития музыкально-ритмических движений, двигательной активности, общего оздоровления в детском саду имеется оснащенный музыкальный, физкультурный зал, также систематически функционируют кабинет педагога-психолога, методический кабинет, кабинет татарского языка и медицинский кабинет.

Эстетическое оформление помещений детского сада способствует развитию художественного вкуса детей, приобщает их к родной культуре, народным традициям и творчеству.

К предметно-развивающей среде, согласно ФГОС ДО относится и территория детского сада, которая также способствует всестороннему развитию детей.

На благоустроенной территории детского сада имеются:

- групповые прогулочные площадки, оборудованные игровым материалом;
- спортивная площадка;
- теневые веранды.

Таким образом, в ДООУ развивающая предметно-пространственная среда находится на достаточно хорошем уровне, включает в себя обеспечение активной жизнедеятельности ребенка, развитие творческих проявлений всеми доступными, побуждающими к самовыражению средствами. Однако, необходимо продолжать пополнять развивающую среду интерактивным оборудованием, новыми современными развивающими играми и игрушками. Особое внимание уделить обогащению развивающей среды музыкального, физкультурного залов, а также прогулочных участков.

Медицинское обслуживание осуществляется по договору о совместной деятельности с детской поликлиникой № 1 Нижнекамского района. Для лечебно-оздоровительной работы в детском саду имеется медицинский блок, состоящий из кабинета врача, процедурного кабинета, изолятора. Профилактические осмотры детей проводятся в соответствии с нормативными документами.

Качество и организация питания: питание организовано силами штатных работников детского сада. Питание предоставляется 4 раза в день в соответствии с основным меню. Контроль качества питания основан на принципах ХАССП (система управления безопасностью пищевой продукции, основанная на определении возможных рисков в процессе деятельности предприятий общественного питания и предупреждении этих рисков до их реального появления).

Для организации питания используются средства родительской платы. Льготы на питание предоставляются детям из многодетных семей, полностью освобождены от оплаты питания семьи с детьми-инвалидами.

Материально-техническая база: здание детского сада построено и введено в эксплуатацию в сентябре 1980 года. Здание типовое, двухэтажное, имеет необходимый набор помещений, обеспечено центральным отоплением, канализацией, централизованным холодным и горячим водоснабжением. В 2022г благодаря Благотворительному Фонду Татнефть и лично депутату Государственного Совета РТ Сибгатуллину Р.Р. были выделены средства в размере 4,5 млн. руб. на проведение капитального ремонта кровли. 24 ноября 2023 г вышло распоряжение Кабинета министров Республики Татарстан о проведении капитального ремонта нашего детского сада. С 09.01.2024 г по 01.09.2024г деятельность ДОУ была приостановлена на время капитального ремонта.

Обеспечение кадровых условий

В целом персонал детского сада составляет 38 человека. Из них административный - 3 человека, педагогический – 13 человек, младших воспитателей –6, медицинский персонал – 1 человека, прочий обслуживающий персонал.

Таким образом, качественно-количественный анализ кадровых ресурсов детского сада позволяет сделать выводы о том, что имеется нехватка педагогических кадров, младших воспитателей, работников пищеблока.

Обеспечение безопасности

В ДОУ обеспечены безопасные условия пребывания детей:

- Система видеонаблюдения;
- Система голосового оповещения;
- Кнопка тревожной сигнализации с выводом на пульт вневедомственной охраны;
- Противопожарная сигнализация;
- Ограждение по периметру;
- Круглосуточная охрана штатными охранниками;
- Действует внутриобъектовый пропускной режим. Допуск в здание осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность. Ведется Журнал учета посетителей. Въезд на территорию учреждения разрешен только служебному транспорту, доставляющему продукты питания, оборудование, или аварийной службе;
- Разработан паспорт безопасности с целью антитеррористической защищенности ДОУ.

Вся работа по обеспечению безопасности участников воспитательно-образовательного процесса планируется, прописываются планы мероприятий на календарный год по охране труда, пожарной безопасности, гражданской обороне и предупреждению чрезвычайных ситуаций. Издаются приказы, предписывающие всем работникам соблюдать правила

безопасного режима работы. Работники ДОУ проходят инструктажи по технике безопасности и охране жизни и здоровья воспитанников при приеме на работу и согласно установленного графика. Созданы комиссии по пожарной безопасности и охране труда. Приказами назначены ответственные лица за охрану труда, соблюдение правил пожарной и технической безопасности. Разрабатываются планы по устранению предписаний контролирующих органов, которые исполняются согласно обозначенным срокам и по мере поступления финансирования.

Организация образовательного процесса. Анализ методической работы.

Задача методической деятельности заключается в создании такой образовательной среды в учреждении, где бы полностью был реализован творческий потенциал педагога и педагогического коллектива.

Приоритетное направление работы МАДОУ № 43: "Воспитание духовно нравственных ценностей на основе культуры быта и традиций русского народа"

Программное обеспечение образовательного процесса

Детский сад работает по образовательной программе, составленной творческой группой ДОУ №43, в соответствии с ФОП и ФГОС.

Обучение детей татарскому языку осуществляется в соответствии с программой «Балалар бакчасында рус балаларына татар теле өйрәтү»З.М. Зариповой, Р.С. Исаевой, Р.Г. Кидрячевой.

Так же педагоги в своей работе применяют парциальные программы: «Региональная программа по ПДД» «Обучение детей дошкольного возраста правилам безопасного поведения на дорогах» Р.Н. Миниханов, И.А. Халиуллин

(все группы), "Поликультурная образовательная модель как основа формирования российской гражданской идентичности", Т.Т. Камбалов.(группа №7).

Перед педагогическим коллективом в минувшем учебном году стояли следующие задачи:

Перед педагогическим коллективом в минувшем учебном году стояли *следующие задачи*:

- Совершенствование системы оздоровительной работы по сохранению и укреплению физического и психического здоровья детей;
- Систематизирование работы по развитию художественно-эстетических способностей воспитанников в соответствии с ФГОС ДО. Развивать творческие способности детей посредством формирования художественно-эстетического

вкуса, творческого выражения личности через мир искусства и художественной деятельности, мира музыки используя современные методы и технологии.

- Повышение профессиональной компетентности педагогов и обмен опытом в области современных методов и форм работы по нравственно-патриотическому **воспитанию** в условиях реализации ФГОС ДО

В течение года планомерно и систематически велась методическая работа, направленная на повышение качества воспитательно-образовательного процесса. Работа осуществлялась по плану, в соответствии с пунктами федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования.

Методические мероприятия осуществлялись в соответствии с планом.

В течение учебного года, было проведено 4 педсовета, 1 мастер- класса, 1 конкурс, открытые занятия на неделе творческих отчетов. На педсоветах раскрывались актуальные вопросы развития детей в виде мастер-классов, презентаций, деловых игр. Их тематика определялась вопросами, обсуждаемыми на педагогических советах, семинарах.

На медико-педсоветах воспитатели анализировали выполнение программных задач по кварталам, освещали вопросы, как организовать развивающую среду в яслях с учетом ФГОС и Сан ПиН, анализ заболеваемости детей и другие вопросы воспитания и развития детей раннего возраста.

В течение учебного года в детском саду организовывались тематические дни и недели: «День Знаний», «Неделя русской культуры», «Неделя здоровья», «День родного языка», «Неделя национальной культуры, «Неделя встречи с прекрасным», «Месячник героико-патриотического воспитания. В рамках каждой недели были проведены тематические занятия, развлечения, и выставки.

В детском саду ведется планомерная, систематическая, кропотливая работа по освоению детьми программного материала. Мониторинг проводится два раза в год: в ноябре и в апреле месяце, по итогам которого составляется аналитическая справка..

Дополнительные образовательные услуги

Учитывая запросы родителей на предоставление дополнительных образовательных услуг, а также индивидуальные и возрастные особенности детей, педагогами были определены направления работы с детьми и разработаны программы. С каждым родителем составлен договор о предоставлении дополнительных образовательных услуг. Информация о кружковой работе представлена на стенде в центральном холле ДОУ, на сайте ДОУ в разделе «Дополнительные образовательные услуги».

По желанию родителей функционировали кружки по следующим направлениям:

- **социально- коммуникативное развитие:** «Развивай-ка», «Разузнай-ка", "Разумей-ка"
- **художественно-эстетическому развитию:** «Веселая логоритмика", «Веселая глина", "Хор"

Занятия проводились педагогами 2 раза в неделю по утвержденным программам и сетке. Педагоги дополнительных услуг – это тренера, мастера спорта, а также педагоги ДОУ, имеющие соответствующее образование. Все педагоги дополнительных образовательных услуг имеют рецензии на свои программы.

На родительских собраниях рассказывали о задачах на год и планируемых результатах, родителей информировали о деятельности педагогов кружков, активности дошкольников.

Провели открытые занятия по всем кружкам с приглашением родителей. Отзывы родителей свидетельствуют о том, что родители довольны успехами своих детей и планируют посещать занятия кружков и на следующий учебный год. Родители малышей адаптационной группы были довольны успехами своих детей, многие закрепились в нашем саду в яслях.

Взаимодействие с родителями воспитанников

Работа всего коллектива детского сада, предполагает открытость воспитательно-образовательного процесса для взаимодействия с семьями воспитанников.

Учитывая разный контингент родителей, необходимо к каждой семье находить индивидуальный подход.

ДОУ систематически проводится знакомство родителей с уставными документами и локальными актами учреждения, заключаются договоры с родителями (законными представителями) вновь поступающих воспитанников.

Планируя работу с родителями, педагоги уделяют большое внимание совместным мероприятиям, так актуальными стали:

- семейные развлечения, флешмобы и спортивные соревнования
- привлечение родителей к благоустройству территории
- открытые занятия с детьми по разным видам детской деятельности
- общие и групповые собрания
- совместные проекты
- привлечение родителей к акциям: «Твори добро», «Мы помним», «Подарок войну России», «Международный день инвалидов»

Многие родители с удовольствием участвуют в жизни детского сада, являются помощниками педагогов в воспитании детей. С каждым годом родительская активность повышается.

СОЦИАЛЬНАЯ АКТИВНОСТЬ ДЕТСКОГО САДА.

В течение года коллектив работал в тесном контакте: с ЦДиК (консультирование, диагностирование), СОШ №29, библиотекой №5, муз.школой №1 и с отделом пропаганды ГИБДД, СТЭС мик.№30

В целях улучшения качества воспитательно-образовательной работы сотрудничество с заинтересованными организациями будет совершенствоваться, развиваться и в дальнейшем.

- образовательная деятельность проводится в соответствии с ФГОС ДО, согласно требованиям нормативных документов к организации дошкольного образования и воспитания, санитарно-эпидемиологических правил и нормативов;
- положительные результаты освоения детьми образовательной программы;
- сложился перспективный, творческий коллектив педагогов, имеющих потенциал профессиональному развитию;
- педагоги повышают свой профессиональный уровень, посещают методические объединения, знакомятся с опытом работы своих коллег и других дошкольных учреждений;

- работа, направленная на сотрудничество с родителями, способствует приобретению теоретических и практических знаний, повышает уровень их педагогической компетентности

Организация питания

Обязательным условием нормального роста организма, его гармоничного физического и психического развития является организация рационального питания. Организация питания в ДОУ осуществляется в строгом соответствии с действующим законодательством, основными документами, регламентирующими организацию работы пищеблока и питания детей дошкольного возраста. Согласно санитарно-гигиеническим требованиям к соблюдению режима питания в дошкольном учреждении, в ДОУ организовано 4-х разовое сбалансированное питание детей. Организация питания воспитанников детского сада осуществляется в соответствии с утвержденным 10-дневным меню. Пища готовится в соответствии с утвержденными технологическими картами по рецептуре блюд, рекомендованных для питания детей дошкольного возраста.

«А»-стол с заменой продуктов воспитанникам, страдающим пищевой аллергией, предоставляется только при наличии справки от врача-аллерголога. Основной принцип организации питания аллергиков: произвести замену аллергенных продуктов с расчетом, чтобы общее количество основных питательных веществ оставалось в рационе ребенка в пределах возрастных норм. Списки детей-аллергиков имеются на пищеблоке, в группах и у медицинских работников.

Качество привозимых продуктов и приготовленных блюд контролируется администрацией, медицинским персоналом учреждения. Продукты в ДОУ поставляются по графику ООО АБК «Пэймент» в соответствии с заключенными договорами. На все продукты имеются сертификаты качества, ветеринарные справки, удостоверения.

Ежедневно на пищеблоке проводится контроль по соблюдению санитарных норм, сроков реализации продуктов, их хранения, товарного соседства, в том числе за температурным режимом в холодильнике, технологией приготовления блюд и нормы выхода готовой продукции. Контроль осуществляют заведующий и старшая медицинская сестра. Для информирования родителей о продуктах и блюдах, которые ребенок получает в течение дня в детском саду, на стенде и в приемных групп ежедневно обновляется меню. В 2022 году родители наших воспитанников так же, как и в предыдущие годы имели возможность дегустировать приготовленные блюда для детей, т.е. любой родитель мог оценить качество готовых блюд и поставить свою оценку в «Журнале бракеража и контроля качества готовой продукции». Анализ отзывов родителей свидетельствует о том, что родители довольны блюдами и, в основном, ставят оценку «отлично».

Подводя итог, хочется отметить, что правильная организация санитарно-гигиенического режима в детском саду, своевременная и эффективная работа по медицинскому обслуживанию детей, четкая организация питания, физического воспитания, закаливания детей, санитарно-просветительная работа с родителями и персоналом, направленные на укрепление здоровья детей и снижение заболеваемости, дают положительные результаты:

1. Детей с ухудшением состояния здоровья в период адаптации нет.
2. Профилактическим осмотром охвачены все дети.
3. Ведется работа по снижению заболеваемости (показатели заболеваемости по учреждению ниже среднестатистических городских).
5. Проводится большая лечебно-профилактическая работа.
6. Проводится санитарно-просветительская работа.

В дальнейшем необходимо продолжить работу:

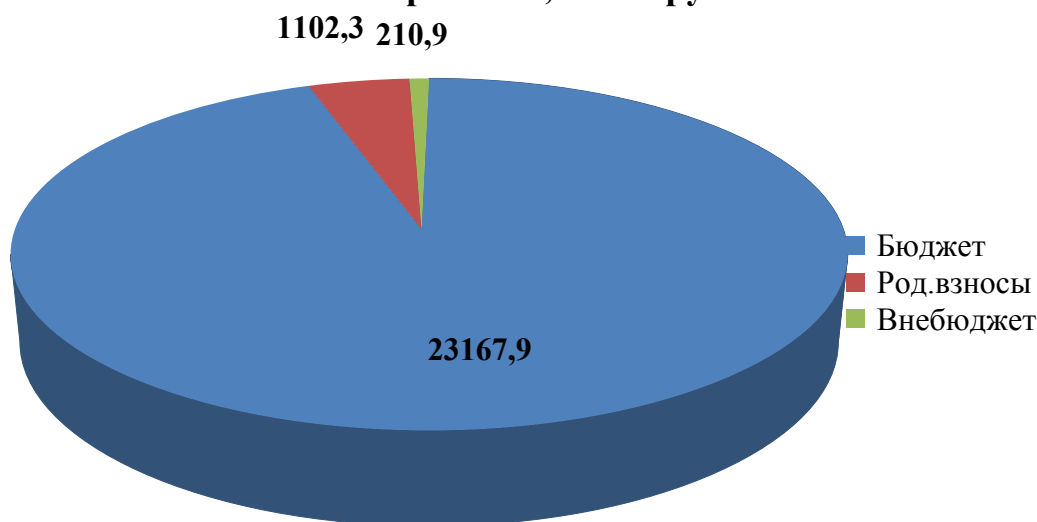
1. Над снижением заболеваемости детей;

2. По соблюдению карантинных мероприятий во время подъёма ОРВИ, гриппа, воздушно-капельных инфекций с воспитателями и младшими воспитателями;
3. По проведению физкультурно-оздоровительных мероприятий в соответствии с оздоровительной программой;
4. С родителями по профилактике простудных заболеваний, гриппа, воздушно-капельных инфекций, о своевременном сообщении родителями воспитанников о причине отсутствия ребенка.

Финансовые ресурсы и их использование

Одним из важных условий для улучшения качества образовательного процесса является эффективное использование финансовых потоков. Наше образовательное учреждение финансируется из бюджетных средств города и региона, которые ежегодно выделяются на основании муниципального задания согласно плана финансово-хозяйственной деятельности, что позволяет обеспечивать стабильное функционирование и развитие.

Финансирование, в тыс.руб.



Расходы ДООУ включают коммунальные платежи (электроснабжение, водоснабжение, теплоснабжение), налоги, организация питания, интернет, связь, ФОТ, техническое обслуживание (пожарной сигнализации, тревожной кнопки, видеонаблюдения), хозяйственные нужды, обучение сотрудников, дератизация, а также обновление и оснащение материально-технической базы.

Выполнение плана финансово-хозяйственной деятельности детского сада по расходам

<i>тыс.руб</i>			
<i>Бюджет</i>	<i>лимит</i>	<i>расход</i>	<i>Процент выполнения</i>
Фонд оплаты труда	21 137,5	17 518,1	83
Услуги связи	41,3	24,2	59
Коммунальные платежи	2 104,7	2 096,0	99,6
Работы, услуги по содержанию имущества	200,4	150,6	75
Прочие работы и услуги	4 170,1	1 043,4	25
Увеличение стоимости основных средств	878,7	878,7	100

Увеличение стоимости материальных запасов	828,2	781,9	94
Увеличение стоимости лекарственных препаратов	8,6	8,6	100
Налоги	350,2	350,2	100
Всего	29 719,9	22 851,8	77

Структура расходов детского сада

Общий объем расходов детского сада за 2024 год составил 22 851,8 тыс. руб. Из них:

Показатель	Сумма, тыс.руб.	Процент, %	Источник финансирования
Фонд оплаты труда	17 518,1	77	Бюджет, род.взносы, внебюджетные средства
Услуги связи	24,2	0,1	Бюджет, внебюджетные средства
Коммунальные платежи	2 096,0	9,2	Бюджет, внебюджетные средства
Работы, услуги по содержанию имущества	150,6	0,7	Бюджет, внебюджетные средства
Прочие работы и услуги	1 043,4	4,6	Бюджет, внебюджетные средства
Увеличение стоимости основных средств	878,7	3,8	Бюджет, внебюджетные средства
Увеличение стоимости материальных запасов	781,9	3,4	Бюджет, внебюджетные средства
Увеличение стоимости лекарственных препаратов	8,6	0,03	Бюджет
Налоги	350,2	1,17	Бюджет

Численность сотрудников и тарификация

Категории персонала	Штатная численность в 2024 году
Всего	59,98
Педагогический состав	21,48
Младшие воспитатели	11,98
Медицинский персонал	2
Работники пищевого блока	7
Прочий персонал	17,52
Фонд оплаты труда на 2024 год	21 137,5 тыс.руб.

Финансово-хозяйственная работа в учреждении в первую очередь направлена на обеспечение жизнедеятельности учреждения, создание безопасных условий для ведения образовательного процесса, создание и укрепление материально-технической базы. Для бесперебойного функционирования учреждения своевременно с начала текущего года заключены договоры на коммунальные услуги, услуги по содержанию имущества учреждения, поставку и приобретение товаров, организацию питания.

Расходы на содержание одного воспитанника в месяц составили 16 138 руб.

Внебюджетная деятельность

В отчетном периоде детский сад предоставлял дополнительные платные образовательные услуги. Дополнительные платные услуги получали 97 воспитанника,

некоторые воспитанники посещали 2 и более кружков. Данные услуги находятся за рамками основных образовательных программ и выше государственных стандартов.

Льготы для отдельных категорий воспитанников и условия их получения

Льготы по оплате родительских взносов за отчетный период установлены Постановлением Исполнительного комитета Нижнекамского муниципального района Республики Татарстан № 953 от 16.11.2021г.: плата с учетом понижающего коэффициента (льгота – 50%) получали родители, имеющие трех и более несовершеннолетних детей (18 воспитанника);

В наступившем 2025 году учреждению необходимо экономить расходы на энергоресурсы, обеспечивать своевременность оплаты родительских взносов, продолжать экономно распределять финансовые ресурсы по конкретным статьям.

Хочу отметить высокий профессионализм и сплоченность нашего коллектива, что позволяет улучшить данную ситуацию и обеспечить доброжелательную обстановку в нашем учреждении.

+